

## Regulamin

### § 1. Odstąpienie od umowy:

1. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy poprzez pisemne oświadczenie złożone w centrali firmy "AJC2", w terminie 10 dni od dnia zawarcia umowy.
2. W przypadku, gdy umowa została zawarta na czas nieokreślony przez Abonenta, może być rozwiązana przez każdą ze Stron, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Abonent może rozwiązać umowę o świadczenie usługi na czas określony lub nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie "AJC2" nie mógł korzystać z usługi w sposób ciągły przez okres 30 dni.
4. Oświadczenie Abonenta w przedmiocie rozwiązania umowy, powinno zostać złożone w formie pisemnej w centrali firmy "AJC2".
5. "AJC2" może rozwiązać umowę o świadczenie usługi Internetowej ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku stwierdzenia nie przestrzegania przez Abonenta postanowień umowy, regulaminu lub cennika, a w szczególności:
  - 1) opóźnienia w regulowaniu opłat na rzecz "AJC2" przez okres dłuższy niż 60 dni od dnia płatności określonego na fakturze VAT.
6. "AJC2" może rozwiązać umowę o świadczenie usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent narusza przepisy prawa w związku z korzystaniem z usługi, albo korzysta z adresu IP których nie uzyskał w procesie rejestracji usługi.
7. Abonent może rozwiązać umowę zawartą na czas określony ze skutkiem natychmiastowym, przy czym zobowiązany jest do uiszczenia opłaty abonamentowej pomnożonej przez ilość miesięcy pozostałych do końca zawartej umowy.
8. Rozwiązanie umowy dokonane przez "AJC2" w trybie ust. 5 lub 6 powoduje obowiązek uiszczenia przez Abonenta opłaty abonamentowej pomnożonej przez ilość miesięcy pozostałych do końca zawartej umowy.
9. "AJC2" może rozwiązać umowę o świadczenie usługi z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku:
  - 1) zaprzestania świadczenia usługi.
  - 2) braku możliwości jej świadczenia, ze względu na zaistniałe warunki techniczne.

### § 2.

1. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za usługę, jeżeli wina stoi po stronie firmy "AJC2".
2. Kara umowna nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin.
3. Zgłoszenie dotyczące przerw w świadczeniu usługi powinno zostać wniesione w dniu, w którym Abonent stwierdził wystąpienie takiej przerwy.

### § 3.

1. Abonent może składać reklamację z tytułu niedotrzymania z winy "AJC2" terminu rozpoczęcia świadczenia usługi, nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi.
2. Reklamacja winna być zgłoszona pisemnie na nr faxu (033) 4706880, mail : admin@ajc.com.pl , lub osobiście w centrali firmy "AJC2".
3. "AJC2" rozpatruje reklamacje, w terminie 7 dni od jej daty złożenia.
4. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) Imię i Nazwisko / nazwę / , adres zamieszkania / siedziba / Abonenta.
  - 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu.
  - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.
  - 4) numer dostępowy IP, na którym świadczona jest usługa.
  - 7) podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

### § 4.

1. Firma "AJC2" rozpatrująca reklamację jest obowiązana zbadać wyczerpująco okoliczności faktyczne i prawne sprawy.
2. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat, "AJC2" wystawia fakturę korygującą. Kwoty przysługujące Abonentowi w związku z uwzględnieniem reklamacji, w pierwszej kolejności zostaną zaliczone na poczet zadłużenia Abonenta wobec "AJC2", a w przypadku braku zadłużenia, zgodnie z

wnioskiem

Abonenta zwracane są przelewem na wskazany przez niego rachunek bankowy, albo zaliczane na poczet przyszłych należności.

§ 5.

1. "AJC2" świadczy usługę z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa.

2. Wszystkie usterki związane z funkcjonowaniem usługi Abonent, może zgłaszać w czasie urzędowania firmy "AJC2" tj. :

od poniedziałku – do piątku w godzinach 10-17 w sobotę 10-13.

3. Abonent jest zobowiązany do poinformowania "AJC2" o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych

w umowie, wszczęciu wobec niego postępowań upadłościowych oraz innych postępowań sądowych mogących mieć

wpływ na wykonywanie umowy, w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian lub wszczęcia postępowań.

W przypadku nie poinformowania o zmianie adresu lub innych danych wszelka korespondencja, wysłana przez "AJC2",

będzie uważana za skutecznie doręczoną.

4. W sprawach nieuregulowanych w umowie stosuje się przepisy regulaminu i cennika.

5. Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla miejsca wykonania umowy, spory

mogące wynikać z tej umowy, z zastrzeżeniem ust. 6.

6. W sprawach, których stroną jest Konsument, spory mogące wynikać z umowy mogą zostać zakończone polubownie

w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Regulacji Telekomunikacji i Poczty

lub poddane pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Prezesie Urzędu Regulacji Telekomunikacji i Poczty.

7. Umowa zawarta w formie pisemnej może być zmieniona za porozumieniem Stron, w formie pisemnego aneksu.

8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

9. Przedsiębiorstwo AJC2 S.C. Adam Ozga, Jarosław Kubala, Konrad Ozga, ul. Żywiecka 43 Bielsko-Biała 43-300

nip: 937-23-45-823 regon: 072732572, jest administratorem danych osobowych Abonenta, zgodnie z przepisami

ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane

w celu realizacji umowy, a także - o ile Abonent wyrazi zgodę - dla celów marketingu bezpośredniego produktów/usług firmy "AJC2". Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania.