

Umowa o świadczenie usługi internetowej „AJC xxxx” numer

zawarta w Bielsku-Białej dnia xxxx/xx/xx

Pomiędzy:

Przedsiębiorstwem AJC 2 s.c. Adam Ozga, Jarosław Kubala, Konrad Ozga Ul. Żywiecka 43 Bielsko-Biała 43-300 zwanym dalej "AJC2".

Reprezentowanym przez : Sławomir Duźniak na podstawie udzielonego pełnomocnictwa ,a

Abonentem:

Imię i Nazwisko / Firma :

reprezentowanym przez (imię i nazwisko):

zamieszkałego w (adres) :

legitymującego się dowodem osobistym:

na podstawie udzielonego pełnomocnictwa.

Numer ewidencyjny Abonenta:

Ulica :

Telefon kontaktowy :

adres e- mail:

Dane dotyczące miejsca świadczenia Usługi:

Numer telefonu kontaktowy

§ 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez "AJC2" usługi dostępu do Internetu , na warunkach

określonych w regulaminie świadczenia usługi oraz cenniku usługi .

2. Regulamin i cennik są dostępne na stronie internetowej www.ajc.com.pl oraz w centrali firmy "AJC2" przy ul. Żywieckiej 43 w Bielsku-Białej.

§ 2.Cennik

1. Na podstawie umowy "AJC2" świadczy na rzecz Abonenta usługę w opcji :

Za korzystanie z usługi Abonent ponosi opłatę abonamentową w wysokości :

W ramach niniejszej umowy, Abonent korzysta z następującej oferty promocyjnej :

(nazwa Promocji: AJC 24 512), której zasady zostały określone w regulaminie promocji.

2. Umowa zostaje zawarta na czas określony– na 24 miesiące od :xx/xx/xxxxr – do xx/xx/xxxxr

Zawarcie umowy na czas określony, związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi od stawek obowiązujących

w przypadku umowy na czas nieokreślony.

3. Umowa wchodzi w życie z dniem dokonania podłączenia internetu u Abonenta.

4. Świadczenie usługi na czas określony uważane będzie za przedłużone na czas nieokreślony, o ile

Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli w terminie 30 dni przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta. W takim przypadku świadczenie usługi odbywa się na warunkach określonych dla usługi świadczonej na czas nieokreślony.

5. Zmiana opcji usługi wymaga podpisania aneksu do umowy. Aneks może być zawarty na czas nieokreślony

lub na czas określony. W przypadku zawarcia aneksu na czas określony, okres obowiązywania umowy zostaje

przedłużony o kolejne 12 miesięcy,24 miesiące lub 36 miesięcy, liczone od dnia rozpoczęcia naliczania opłat za usługę

w zmienionej opcji.

6. W ramach usługi, Abonent otrzymuje od "AJC2" adres dostępowy IP :

192.168.190.143

Załączniki do umowy świadczenia usługi dostępu do internetu firmy "AJC2":

1. Regulamin

2. Cennik

3. Protokół zdawczo-odbiorczy (nie dotyczy umowy jeżeli sprzęt jest własnością klienta)

Oświadczam, że:

- otrzymałem(am) regulamin oraz cennik firmy "AJC2" i zgadzam się z ich treścią.

data i podpis Abonenta: data i podpis osoby uprawnionej przez firmę "AJC2":

Regulamin

§ 1. Odstąpienie od umowy:

1. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy poprzez pisemne oświadczenie złożone w centrali firmy "AJC2", w terminie 10 dni od dnia zawarcia umowy.
2. W przypadku, gdy umowa została zawarta na czas nieokreślony przez Abonenta, może być rozwiązana przez każdą ze Stron, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Abonent może rozwiązać umowę o świadczenie usługi na czas określony lub nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie "AJC2" nie mógł korzystać z usługi w sposób ciągły przez okres 30 dni.
4. Oświadczenie Abonenta w przedmiocie rozwiązania umowy, powinno zostać złożone w formie pisemnej w centrali firmy "AJC2".
5. "AJC2" może rozwiązać umowę o świadczenie usługi Internetowej ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku stwierdzenia nie przestrzegania przez Abonenta postanowień umowy, regulaminu lub cennika, a w szczególności:
 - 1) opóźnienia w regulowaniu opłat na rzecz "AJC2" przez okres dłuższy niż 60 dni od dnia płatności określonego na fakturze VAT.
6. "AJC2" może rozwiązać umowę o świadczenie usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent narusza przepisy prawa w związku z korzystaniem z usługi, albo korzysta z adresu IP których nie uzyskał w procesie rejestracji usługi.
7. Abonent może rozwiązać umowę zawartą na czas określony ze skutkiem natychmiastowym, przy czym zobowiązany jest do uiszczenia opłaty abonamentowej pomnożonej przez ilość miesięcy pozostałych do końca zawartej umowy.
8. Rozwiązanie umowy dokonane przez "AJC2" w trybie ust. 5 lub 6 powoduje obowiązek uiszczenia przez Abonenta opłaty abonamentowej pomnożonej przez ilość miesięcy pozostałych do końca zawartej umowy.
9. "AJC2" może rozwiązać umowę o świadczenie usługi z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku:
 - 1) zaprzestania świadczenia usługi.
 - 2) braku możliwości jej świadczenia, ze względu na zaistniałe warunki techniczne.

§ 2.

1. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za usługę, jeżeli wina stoi po stronie firmy "AJC2".
2. Kara umowna nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin.
3. Zgłoszenie dotyczące przerw w świadczeniu usługi powinno zostać wniesione w dniu, w którym Abonent stwierdził wystąpienie takiej przerwy.

§ 3.

1. Abonent może składać reklamację z tytułu niedotrzymania z winy "AJC2" terminu rozpoczęcia świadczenia usługi, nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi.
2. Reklamacja winna być zgłoszona pisemnie na nr faxu (033) 4706880, mail : admin@ajc.com.pl , lub osobiście w centrali firmy "AJC2".
3. "AJC2" rozpatruje reklamacje, w terminie 7 dni od jej daty złożenia.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) Imię i Nazwisko / nazwę / , adres zamieszkania / siedziba / Abonenta.
 - 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu.
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.
 - 4) numer dostępowy IP, na którym świadczona jest usługa.
 - 7) podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

§ 4.

1. Firma "AJC2" rozpatrująca reklamację jest obowiązana zbadać wyczerpująco okoliczności faktyczne i prawne sprawy.
2. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat, "AJC2" wystawia fakturę korygującą. Kwoty przysługujące Abonentowi w związku z uwzględnieniem reklamacji, w pierwszej kolejności zostaną zaliczone na poczet zadłużenia Abonenta wobec "AJC2", a w przypadku braku zadłużenia, zgodnie z

wnioskiem

Abonenta zwracane są przelewem na wskazany przez niego rachunek bankowy, albo zaliczane na poczet przyszłych należności.

§ 5.

1. "AJC2" świadczy usługę z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa.

2. Wszystkie usterki związane z funkcjonowaniem usługi Abonent, może zgłaszać w czasie urzędowania firmy "AJC2" tj. :

od poniedziałku – do piątku w godzinach 10-17 w sobotę 10-13.

3. Abonent jest zobowiązany do poinformowania "AJC2" o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych

w umowie, wszczęciu wobec niego postępowań upadłościowych oraz innych postępowań sądowych mogących mieć

wpływ na wykonywanie umowy, w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian lub wszczęcia postępowań.

W przypadku nie poinformowania o zmianie adresu lub innych danych wszelka korespondencja, wysłana przez "AJC2",

będzie uważana za skutecznie doręczoną.

4. W sprawach nieuregulowanych w umowie stosuje się przepisy regulaminu i cennika.

5. Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla miejsca wykonania umowy, spory

mogące wynikać z tej umowy, z zastrzeżeniem ust. 6.

6. W sprawach, których stroną jest Konsument, spory mogące wynikać z umowy mogą zostać zakończone polubownie

w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Regulacji Telekomunikacji i Poczty

lub poddane pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy

Prezesa Urzędu Regulacji Telekomunikacji i Poczty.

7. Umowa zawarta w formie pisemnej może być zmieniona za porozumieniem Stron, w formie pisemnego aneksu.

8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

9. Przedsiębiorstwo AJC2 S.C. Adam Ozga, Jarosław Kubala, Konrad Ozga, ul. Żywiecka 43 Bielsko-Biała 43-300

nip: 937-23-45-823 regon: 072732572, jest administratorem danych osobowych Abonenta, zgodnie z przepisami

ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane

w celu realizacji umowy, a także - o ile Abonent wyrazi zgodę - dla celów marketingu bezpośredniego produktów/usług firmy "AJC2". Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania.

PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY

Wykonawca podłączenia: Jarosław Kubala BIELSKO-BIAŁA dn.
do umowy numer 367

.....
Pieczęć

Dane Instalacji:

Data montażu :

.....
Miejsce montażu:

Dane Klienta:

Imię i Nazwisko:

Dane zameldowania:

Nr dowodu osobistego:

Wykaz przekazanych urządzeń przy realizacji wyżej wymienionych usług:

- Access Point : model: sn:.....

- Karta bezprzewodowa : sn:.....

- Antena :

- Inne:

- Przydzielony adres IP:

Abonent oświadcza, że:

1. Instalacja przyłączy sieci została wykonana prawidłowo pod względem technicznym i estetycznym.

2. Aktywacja usługi Internetu została wykonana i dokonano sprawdzenia poprawności jej funkcjonowania.
3. Przy realizacji usługi zostały przekazane urządzenia wymienione powyżej. Potwierdzam ich zainstalowanie.

4. Oświadczam iż zainstalowany sprzęt jest własnością firmy:

Przedsiębiorstwo AJC2 s.c. Adam Ozga, Jarosław Kubala, Konrad Ozga
ul. Żywiecka 43, 43-300 Bielsko-Biała, NIP: 937-17-08-904.

Regulamin przekazania sprzętu:

1. Firma "AJC2" udostępnia na jednego Abonenta jeden zestaw instalacyjny .

2. Udostępnienie Zestawu instalacyjnego następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego, po uprzednim podpisaniu umowy przez Abonenta.

3. "AJC2" zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany uszkodzonego zestawu instalacyjnego, który został udostępniony Abonentowi, w przypadku ujawnienia się podczas instalacji lub eksploatacji ukrytych wad technicznych któregoś z jego elementów.

4. Wymiana wadliwego lub uszkodzonego zestawu instalacyjnego następuje po zgłoszeniu problemu telefonicznie lub osobiście w centrali firmy "AJC2" przez Abonenta.

5. Abonent usługi, który korzysta z udostępnionego przez "AJC2" zestawu instalacyjnego, zobowiązany jest do:

1) korzystania z zestawu instalacyjnego zgodnie z jego przeznaczeniem i wymaganiami eksploatacyjnymi,
2) niezwłocznego powiadomienia "AJC2" o wszelkich usterkach, uszkodzeniach lub nieprawidłowościach w pracy

zestawu instalacyjnego lub usługi odbioru internetu lub o jego utracie,

Numer telefoniczny na który należy zgłaszać usterki to:(033) 8190460,

3) niedokonywania samodzielnie jakichkolwiek ingerencji w zestaw instalacyjny, który będzie naprawiany, konserwowany lub modyfikowany wyłącznie przez "AJC2" lub jej upoważnionego przedstawiciela,

4) zwrócenia kompletnego i nieuszkodzonego zestawu instalacyjnego do centrali firmy "AJC2" w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty rezygnacji z udostępnienia zestawu instalacyjnego lub rozwiązania/ wygaśnięcia

umowy, z zastrzeżeniem ust. 9.

6. Abonent usługi odpowiedzialny jest za zniszczenie, uszkodzenie lub utratę udostępnionego zestawu instalacyjnego.

7. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 699zł, w przypadku uszkodzenia urządzenia AP

z przyczyn innych niż ukryte wady techniczne, jak również nie zwrócenia zestawu instalacyjnego w terminie 14 dni

kalendarzowych od daty rezygnacji z udostępnionego zestawu instalacyjnego lub rozwiązania/ wygaśnięcia umowy.

8. Jeśli w chwili zwrotu udostępnionego zestawu instalacyjnego sprzedawca lub technik stwierdzi, iż zestaw instalacyjny

znajduje się w stanie niekompletnym (brak wyposażenia dodatkowego), wówczas Abonent będzie zobowiązany

do naprawienia wynikłej szkody poprzez odkupienie lub dostarczenie brakującej części. W przeciwnym razie

"AJC2" nie przyjmie od Abonenta zestawu instalacyjnego i obciąży Abonenta opłatą przewidzianą ust.7 .

9. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy jest uważane za rezygnację z udostępnionego zestawu instalacyjnego.

podpis wykonawcy podpis abonenta